

## Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BRESCIA Codice : C02-BRESCIA Contributo Regionale : SI  
Bacino: Comune/AU Brescia Ambito: Urbano e area urbana  
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : NONREP 22328 PG 18566/2013 DEL 24.5.2013  
Tipo Affidamento : In House C.I.G. :  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BRESCIA MOBILITA' SPA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino: Comune di Brescia

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2018 - 31/12/2018

Data di sottoscrizione del contratto: 24/05/2013

Data di inizio dei servizi a contratto: 02/03/2013

Data termine servizi a contratto: 01/03/2020

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 1.772.332,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.316.996,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 32.643.950,280 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 32.994.555,000 % di variabilità: 0

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 11.889,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: SI

Totale addetti: 132,580 Addetti Imprese Subaffidatarie: Parametro retributivo medio addetto: 163,360

Note monitoraggio: CONTO ECONOMICO: vendita biglietti/abbonamenti (3); altri ricavi e proventi (1); Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (2); acquisti materie prime,

consumo, merci (1); per godimento beni di terzi (2); acquisti di servizi (1); costi del personale (2); ammortamenti e svalutazioni (1); altri costi (2) PERSONALE:A) per Addetti Al Servizio Complessivi (1) ; B) per Addetti infrastruttura complessivi di cui Amministrazione (3) SPESE PER CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI:(1) LEGENDA: (1) dati riferiti a Metro Brescia srl, società del gruppo Brescia Mobilità che si occupa specificatamente della conduzione operativa del servizio di metropolitana automatica; (2) dati riferiti a Metro Brescia srl ed a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura); (3) dati riferiti a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura).

### Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	132,580	€ 5.731.669,000
- di cui Guida	0,000	€ 0,000
- di cui movimento	61,080	€ 2.640.597,000
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione	63,500	€ 2.745.218,000
- di cui Amministrativi	8,000	€ 345.854,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 328.480,000
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione	0,000	€ 328.480,000
<b>Totale Addetti (A + B)</b>	<b>132,580</b>	<b>€ 6.060.149,000</b>

## Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

### TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente - di cui gestione infrastruttura	2,000	€ 264.241,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.		€ 87.485,000
Organi di revisione contabile		€ 18.857,000

Scheda A2 – Servizi di TPL

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	26,20
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	556.512.252,00
- di cui posti-Km a sedere	127.607.905,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.544.664,00
Numero di impianti di traslazione (tapis roulant, ascensori, scale mobili)	100,00
Numero di stazioni destinate al pubblico servizio	17,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	1.772.332,00
Vetture - km effettivamente svolte	5.316.996,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	5.382.804,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	7.011,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	6.990,00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	26,00
Corse effettuate	135.081,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	28,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,08%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,04%
Velocità commerciale	28,58

Cause di forza maggiore registrate:

sostituzione scambio stazione Prealpino; esercitazione protezione civile

## Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

### METROPOLITANA (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.99 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.01 %

Scheda A3 – Conto Economico

A. Valore della Produzione			€ 45.282.140,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 5.964.713,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto	€ 38.311.659,00
- di cui biglietti	€ 3.019.916,00	- (A) di cui fonte regionale	€ 8.181.818,00
- di cui abbonamenti	€ 2.479.034,00	- (B) di cui fonte non regionale	€ 30.129.841,00
- di cui altro	€ 465.763,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura	€ 0,00
- di cui proventi da tariffazione integrata regionale (ivol/ivop)	€ 465.763,00		

Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 783.866,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 221.902,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 654.752,00	- di cui agevolazioni tariffarie	€ 183.840,00
- per subaffidi (A1)	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine	€ 38.062,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 0,00
- (B) di cui accise	€ 0,00		
- (C) di cui altro	€ 129.114,00		
- di cui ammortamento risconti passivi (C1)	€ 0,00		
- di cui effetti finanziari positivi (ex Reg. UE 1370/2007) (C2)	€ 0,00		
- di cui ricavi da lotta all'evasione (C3)	€ 129.114,00		
- di cui compensazioni da altri soggetti (C4)	€ 0,00		
- di cui altro (C5)	€ 0,00		

B. Costi della Produzione		€ 41.861.476,00	
Costi dell'infrastruttura	€ 23.000.000,00	Costi del personale	€ 6.324.391,00
- Canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 23.000.000,00	- di cui salari e stipendi	€ 4.239.650,00
- di cui costo pedaggio su RFI	€ 0,00	- di cui oneri sociali	€ 1.386.600,00
- di cui costo pedaggio su altre reti	€ 0,00	- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)	€ 698.141,00
- di cui costo utilizzo impianti	€ 0,00		
- Costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00		
- Costo pedaggio stradale per servizi sostitutivi	€ 0,00		
<hr/>			
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 1.529.643,00	Acquisti di servizi	€ 9.429.637,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 274.218,00	Subaffidamenti	€ 0,00
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura	€ 255.532,00
		Altri costi	€ 1.048.055,00
<hr/>			
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione		€ 3.420.664,00	



Scheda A3 – Percentuale di incidenza dei costi di gestione dell'infrastruttura

MODALITA' DI TRASPORTO	PERCENTUALE DI INCIDENZA
METROPOLITANA	0 %

Scheda A4 – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni	€ 0,000	
Infrastrutture: manutenzione straordinaria	€ 69.330,000	
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 0,000	0,000
Acquisto mezzi di esercizio usati	€ 0,000	0,000
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio	€ 0,000	
Altri investimenti	€ 45.708,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione	€ 4.170,000	
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica	€ 4.170,000	
<b>TOTALE SPESE</b>	<b>€ 119.208,000</b>	

Scheda A4 – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>€ 0,000</b>	<b>€ 0,000</b>	<b>€ 0,000</b>

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	86	4.128,000	4.300,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	112	4.704,000	5.600,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	212	16.536,000	21.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	666	86.580,000	479.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	588	76.440,000	423.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	24	6.840,000	17.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	103	19.570,000	74.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	98	23.716,000	70.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	61	11.285,000	43.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	31	4.836,000	22.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	77	21.945,000	55.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	4	1.920,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	473	134.805,000	340.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	88	5.019,155	63.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	669	113.061,000	481.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.156	300.560,000	832.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	1.526	82.119,754	1.098.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	615	122.385,000	442.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	405	14.175,000	24.300,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	2.547	58.581,000	152.820,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	540	18.900,000	32.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	43	2.064,000	2.580,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	12.839	449.365,000	770.340,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	4.792	38.264,413	287.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	132	1.584,000	7.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	3.287	115.045,000	197.220,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	14.399	102.372,076	863.940,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	118	16.992,000	63.720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	19	2.907,000	6.840,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	5	575,000	1.800,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	26	3.120,000	9.360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	28	5.040,000	10.080,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	100	18.000,000	36.000,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	84	15.120,000	30.240,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	6.873	82.476,000	96.222,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	5.623	15.755,677	78.722,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	12	1.164,000	2.160,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	108	7.020,000	19.440,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	110	10.670,000	19.800,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	369	35.793,000	66.420,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	172	16.684,000	30.960,000
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	480.666	124.508,653	480.666,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	1.112.647	1.557.705,800	1.112.647,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	17.129	25.693,500	17.129,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	81.327	243.981,000	325.308,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	555	1.887,000	2.220,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	26.290	341.770,000	262.900,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	9.170	113.708,000	91.700,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	8.021	112.294,000	96.252,000
Zona/Fascia : zona 1 + 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	16	960,000	800,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	22	1.188,000	1.100,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	29	2.958,000	2.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	639	130.995,000	460.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	567	116.235,000	408.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	2	864,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	6	1.740,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	740,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	2	560,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	16	3.936,000	11.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	5	2.160,000	3.600,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	49	21.168,000	35.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	51	13.719,000	36.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	508	208.280,000	365.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	65	20.085,000	46.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	61	3.294,000	3.660,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	104	3.640,000	6.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	800	43.200,000	48.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	2.102	113.508,000	126.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.482	80.028,000	88.920,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	12	2.592,000	6.480,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	2	360,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	1	245,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	1	185,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	4	1.140,000	1.440,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	10	2.850,000	3.600,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	22	6.270,000	7.920,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	1.639	26.224,000	22.946,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	3	300,000	540,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	31	4.650,000	5.580,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	42	6.300,000	7.560,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	64	9.600,000	11.520,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	99.117	188.322,300	99.117,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	170.416	340.832,000	170.416,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	2.029	4.058,000	2.029,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	11.304	45.216,000	45.216,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	3.783	68.094,000	37.830,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	890	15.486,000	8.900,000
Zona/Fascia : zona 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1	285,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	3	780,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	2	70,000	120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	41	1.435,000	2.460,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	34	1.190,000	2.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	30	1.050,000	1.800,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	85	12.240,000	45.900,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	18	216,000	252,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	3	291,000	540,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	6.565	9.191,000	6.565,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	157	2.041,000	1.570,000



Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	70	868,000	700,000
TOTALE				2.097.937	6.112.121,327	11.832.967,000

TOTALE introiti da valore della produzione 6.561.184,300

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Non disponibile

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	5.542	141.851,790	665.040,000

Zona/Fascia : Provincia di Brescia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	1.344	116.365,500	161.280,000

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	32	37.404,000	69.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.601	165.888,000	288.180,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	106	4.437,000	4.452,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	52	15.600,000	28.080,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	59	1.674,000	1.416,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.692	27.819,000	20.304,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	35	1.300,000	1.260,000

TOTALE				10.463	512.339,290	1.239.132,000
--------	--	--	--	--------	-------------	---------------

TOTALE introiti da valore della produzione 6.561.184,300



## Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 21/05/2018 a: 26/05/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste:

Luoghi di intervista: STAZIONI E A BORDO MEZZI

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei treni	0-10	9,05
Accessibilità esterna	0-10	8,43
Accessibilità/facilità di accesso alle	0-10	8,71
Adeguatezza del servizio	0-10	8,78
Aspetto,cortesìa e disponibilità del	0-10	8,65
Attenzione all'ambiente	0-10	8,87
Climatizzazione dei treni	0-10	8,34
Comfort di viaggio	0-10	8,73
Facilità nel trovare titoli di viaggio e diffusione	0-10	8,86
Frequenza del servizio (tempo che intercorre	0-10	8,92
Informazioni offerte alla clientela (orari,	0-10	8,89
Livello di affollamento dei treni	0-10	7,95
Pulizia e condizioni igieniche (dei mezzi e delle	0-10	8,5
Regolarità del servizio	0-10	8,99
Servizi dedicati di assistenza/contatto alla	0-10	8,21
Sicurezza a bordo dei mezzi contro furti,	0-10	8,33

## Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Sicurezza del trasporto	0-10	8,78
Sicurezza delle stazioni/pensiline/fermate	0-10	8,17

Scheda A6 – Parco Mezzi (METROPOLITANA - Urbano e area urbana)

	Aziende
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni)	6,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018	100 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018	100 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018	100 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018	18,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018	

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2013	18
TOTALE VETTURE: 18	
NUMERO TRENI: 18	

Note:

## Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 38.311.659,00
- Risorse regionali	€ 8.181.818,00
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 30.129.841,00

### Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

06/12/2019