

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BRESCIA Codice : C01-BRESCIA Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU Brescia Ambito: Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 459 PG 27713/2014 del 30.6.2004
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 3329936E1A
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BRESCIA TRASPORTI SPA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino: area urbana di Brescia

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2018 - 31/12/2018

Data di sottoscrizione del contratto: 30/06/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/07/2004

Data termine servizi a contratto: 30/06/2020

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 20.278.787,420 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 21.446.434,000 % di variabilità: 1

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 42.637,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: SI

Totale addetti: 415,910 Addetti Imprese Subaffidatarie: 55,000 Parametro retributivo medio addetto: 169,440

Note monitoraggio: Il valore della produzione è inferiore, rispetto al bilancio, di Euro 7.164.711 di cui Euro 6.243.592 sono relativi alla quota di clearing di competenza della società

Brescia Mobilità che ha in gestione il servizio della metropolitana automatica di Brescia e Euro 921.119 relativi alla quota di clearing di competenza dei vettori extraurbani relativi al titolo "lo Viaggio". Gli stessi importi non sono inclusi nella voce "Acquisti di Servizi". Il valore del costo del personale è maggiore di Euro 303.067 rispetto al bilancio in quanto nel bilancio è incluso il contributo anno 2012 relativo agli oneri di malattia deliberato dallo stato e che quindi ha generato una minore erogazione di oneri sociali.

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

BUS (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	415,910	€ 19.113.263,220
- di cui Guida	313,150	€ 14.201.122,280
- di cui movimento	22,000	€ 1.157.833,090
- di cui Deposito	10,500	€ 440.241,050
- di cui Manutenzione	39,500	€ 1.901.595,540
- di cui Amministrativi	30,760	€ 1.412.471,260
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	
- di cui Manutenzione	0,000	
- di cui Amministrazione	0,000	
Totale Addetti (A + B)	415,910	€ 19.113.263,220

Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente	1,120	€ 290.127,110
- di cui gestione infrastruttura	0,000	
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	2,900	€ 28.947,350
Organi di revisione contabile	0,970	€ 16.403,500

Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	16,00
Numero di sinistri	55,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	586,96
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	814.694.784,00
- di cui posti-Km a sedere	210.147.859,88
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	8.355.170,95
Produzione effettivamente svolta (Km)	8.486.404,00
Vetture - km effettivamente svolte	8.486.404,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	9.196.420,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	457.419,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	454.729,00
Corse effettuate	576.483,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	171,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,53%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,5%
Velocità commerciale	18,66

Cause di forza maggiore registrate:

sciopero

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	91.23 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 10 minuti	110	7.77 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	1 %

Scheda A3 – Conto Economico

A. Valore della Produzione			€ 39.539.972,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 12.034.400,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto	€ 19.496.759,00
- di cui biglietti	€ 6.059.808,00	- (A) di cui fonte regionale	€ 12.538.179,00
- di cui abbonamenti	€ 5.924.592,00	- (B) di cui fonte non regionale	€ 6.958.580,00
- di cui altro	€ 50.000,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura	€ 0,00
- di cui proventi da tariffazione integrata regionale (ivol/ivop)	€ 935.536,00		

Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 6.843.126,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 1.165.687,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 2.224.782,00	- di cui agevolazioni tariffarie	€ 256.722,00
- per subaffidi (A1)	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine	€ 48.965,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 860.000,00
- (B) di cui accise	€ 9.230,00		
- (C) di cui altro	€ 4.609.114,00		
- di cui ammortamento risconti passivi (C1)	€ 0,00		
- di cui effetti finanziari positivi (ex Reg. UE 1370/2007) (C2)	€ 0,00		
- di cui ricavi da lotta all'evasione (C3)	€ 513.758,00		
- di cui compensazioni da altri soggetti (C4)	€ 0,00		
- di cui altro (C5)	€ 4.095.356,00		

B. Costi della Produzione			€ 35.908.823,00
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale	€ 19.403.390,00
- Canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi	€ 13.964.275,00
- di cui costo pedaggio su RFI	€ 0,00	- di cui oneri sociali	€ 4.397.489,00
- di cui costo pedaggio su altre reti	€ 0,00	- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)	€ 1.041.626,00
- di cui costo utilizzo impianti	€ 0,00		
- Costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00		
- Costo pedaggio stradale per servizi sostitutivi	€ 0,00		
<hr/>			
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 3.358.836,00	Acquisti di servizi	€ 5.725.928,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.792.805,00	Subaffidamenti	€ 3.926.309,00
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura	€ 488.607,00
		Altri costi	€ 212.948,00
<hr/>			
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione			€ 3.631.149,00

Scheda A3 – Percentuale di incidenza dei costi di gestione dell'infrastruttura

MODALITA' DI TRASPORTO	PERCENTUALE DI INCIDENZA
BUS	0 %

Scheda A4 – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni	€ 87.112,000	
Infrastrutture: manutenzione straordinaria	€ 0,000	
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 4.776.000,000	20,000
Acquisto mezzi di esercizio usati	€ 327.100,000	4,000
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio	€ 0,000	
Altri investimenti	€ 130.696,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione	€ 0,000	
- Bigliettazione	€ 0,000	
- Altri costi di informatica e telematica	€ 0,000	
TOTALE SPESE	€ 5.320.908,000	

Scheda A4 – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 774.889,610	€ 774.889,610	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 774.889,610	€ 774.889,610	€ 0,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	172	8.256,000	8.600,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	226	9.492,000	11.300,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	424	33.072,000	42.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.336	173.680,000	961.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	1.180	153.400,000	849.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	48	13.680,000	34.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	207	39.330,000	149.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	197	47.674,000	141.840,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	123	22.755,000	88.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	63	9.828,000	45.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	156	44.460,000	112.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	7	3.360,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	950	270.750,000	684.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	177	10.095,345	127.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	1.342	226.798,000	966.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.320	603.200,000	1.670.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	3.062	164.777,646	2.204.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	1.235	245.765,000	889.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	812	28.420,000	48.720,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	5.112	117.576,000	306.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	1.085	37.975,000	65.100,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	86	4.128,000	5.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	25.762	901.670,000	1.545.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	9.615	76.776,362	576.900,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	266	3.192,000	15.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	6.597	230.895,000	395.820,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	28.894	205.426,679	1.733.640,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	238	34.272,000	128.520,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	2	360,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	39	5.967,000	14.040,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	10	1.150,000	3.600,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	52	6.240,000	18.720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	55	9.900,000	19.800,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	202	36.360,000	72.720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	168	30.240,000	60.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	13.790	165.480,000	193.060,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	11.283	31.615,028	157.962,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	23	2.231,000	4.140,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	216	14.040,000	38.880,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	221	21.437,000	39.780,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	739	71.683,000	133.020,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	344	33.368,000	61.920,000
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	964.512	249.841,032	964.512,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	2.232.654	3.125.715,600	2.232.654,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	34.371	51.556,500	34.371,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	163.191	489.573,000	652.764,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	1.115	3.791,000	4.460,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	52.754	685.802,000	527.540,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	18.402	228.184,800	184.020,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	16.095	225.330,000	193.140,000

Zona/Fascia : zona 1 + 2

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	31	1.860,000	1.550,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	45	2.430,000	2.250,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	58	5.916,000	5.800,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.281	262.605,000	922.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	1.137	233.085,000	818.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	5	2.160,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	13	3.770,000	9.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	5	1.850,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	3	840,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	31	7.626,000	22.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	9	3.888,000	6.480,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	98	42.336,000	70.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	101	27.169,000	72.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.018	417.380,000	732.960,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	131	40.479,000	94.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	123	6.642,000	7.380,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	209	7.315,000	12.540,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	1.604	86.616,000	96.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	4.219	227.826,000	253.140,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.973	160.542,000	178.380,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	24	5.184,000	12.960,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	3	540,000	1.080,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	490,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	3	555,000	1.080,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	9	2.565,000	3.240,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	19	5.415,000	6.840,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	45	12.825,000	16.200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	3.288	52.608,000	46.032,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	5	500,000	900,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	63	9.450,000	11.340,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	83	12.450,000	14.940,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	129	19.350,000	23.220,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	198.890	377.891,000	198.890,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	341.960	683.920,000	341.960,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	4.071	8.142,000	4.071,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	22.683	90.732,000	90.732,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	7.592	136.656,000	75.920,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	1.786	31.076,400	17.860,000

Zona/Fascia : zona 2

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	1	285,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1	285,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	6	1.560,000	4.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	5	175,000	300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	81	2.835,000	4.860,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	67	2.345,000	4.020,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	61	2.135,000	3.660,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	170	24.480,000	91.800,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	2	360,000	720,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	35	420,000	490,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	6	582,000	1.080,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	13.172	18.440,800	13.172,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	314	4.082,000	3.140,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	140	1.736,000	1.400,000
TOTALE				4.209.744	12.263.528,193	23.742.810,000

TOTALE introiti da valore della produzione 13.237.840,000

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Non disponibile

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	11.120	284.625,028	1.334.400,000

Zona/Fascia : Provincia di Brescia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	2.698	233.597,000	323.760,000

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	64	75.847,000	138.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	3.212	332.856,000	578.160,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	212	8.874,000	8.904,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	104	31.512,000	56.160,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	119	3.348,000	2.856,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	3.395	55.819,500	40.740,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	70	2.600,000	2.520,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

TOTALE	20.994	1.029.078,528	2.485.740,000
		TOTALE introiti da valore della produzione	13.237.840,000

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 14/05/2018 a: 25/05/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, TELEFONICA, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 1.228

Luoghi di intervista: Capolinea o tratti di riferimento

Parametro	Scala dei valori	Valore
Attenzione dell'azienda per la riduzione	1-10	7,85
Disponibilità e cortesia degli autisti	1-10	8,16
Informazioni su orari e percorsi	1-10	8,35
Pulizia dei mezzi	1-10	7,56
Puntualità dei mezzi	1-10	7,3
reperibilità dei titoli di viaggio	1-10	8,68
sicurezza contro furti e borseggi	1-10	8,02
Tempo impiegato per raggiungere la	1-10	8,25

Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni)	10,400	9,290
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018	97 %	97 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018	98 %	97 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018	100 %	100 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018	194,000	35,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA							
1998	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	5		5	
2001	AUTOBUS	EEV	METANO	33		33	
2002	AUTOBUS	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2002	AUTOBUS	EURO 3	METANO	1		1	
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2			2
2004	AUTOBUS	EURO 3	METANO	5		5	
2004	AUTOBUS	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2004	AUTOBUS	EURO 4	METANO	2	2		
2005	AUTOBUS	EEV	METANO	1		1	
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	3	3		
2006	AUTOBUS	EEV	METANO	26		12	
2006	AUTOBUS	EURO 3	METANO	1	1		
2007	AUTOBUS	EEV	METANO	11		8	3
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	3	3		
2008	AUTOBUS	EURO 5	METANO	4	4		
2008	AUTOBUS	EEV	METANO	2		2	
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2009	AUTOBUS	EEV	METANO	21		1	20
2011	AUTOBUS	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2011	AUTOBUS	EEV	METANO	7	2	5	

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2012	AUTOBUS	EEV	METANO	6		6	
2014	AUTOBUS	EEV	METANO	4		4	
2015	AUTOBUS	EURO 6	METANO	8		8	
2016	AUTOBUS	EURO 6	METANO	2		2	
2017	AUTOBUS	EURO 6	METANO	19		19	
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1	1		
2018	AUTOBUS	EURO 6	METANO	20		20	

SUBAFFIDATARIE

1998	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	5		4	1
1999	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1			1
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2006	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	6		6	
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2009	AUTOBUS	EEV	METANO	4		4	
2012	AUTOBUS	EEV	METANO	1		1	
2014	AUTOBUS	EEV	METANO	1		1	
2016	AUTOBUS	EURO 6	METANO	4		4	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	2		2	
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	3		3	
2018	AUTOBUS	EURO 6	METANO	5		5	
TOTALI:				229	23	165	27

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	16	24	36
Posti medi in piedi	33	70	113
Bus-km per classe di lunghezza	450209	7803324	232871

Note:

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 20.750.577,40
- Risorse regionali	€ 13.791.997,40
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 6.958.580,00

Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

06/12/2019