

## DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BRESCIA Codice : P01-BRESCIA Contributo Regionale : SI  
Bacino: BRESCIA NORD Ambito: Interurbano  
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio :  
Tipo Affidamento : C.I.G. :  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: TRASPORTI BRESCIA NORD SCARL  
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SIA - SOCIETA' ITALIANA 97,550 %  
AUTOSERVIZI SPA  
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: ATV - Azienda Trasporti Verona s.r.l. PARTECIPANTE 2,450 %

Descrizione rete/lotto/bacino:

SOTTORETE VALLE TROMPIA-GARDA-VALLESABBIA - LOTTO 2

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017 N.B. Il contratto è stato prorogato  
Data di sottoscrizione del contratto: 05/08/2004  
Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005 Data termine servizi a contratto: 30/06/2019  
Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 8.843.053,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.861.150,660  
Vetture km annuali programmate a contratto: 8.843.053,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.861.150,660 % di variabilità: 0  
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 14.972.315,510 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 17.485.445,960 % di variabilità: 0  
Totale addetti: 234,200 Addetti Imprese 47,200 Parametro retributivo medio addetto: 165,224

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	234,200	€ 11.506.240,890
- di cui Guida	182,100	€ 8.856.343,290
- di cui movimento	12,800	€ 711.900,630
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	21,000	€ 946.993,940
- di cui Amministrativi	18,300	€ 991.003,030
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
<b>Totale Addetti (A + B)</b>	<b>234,200</b>	<b>€ 11.506.240,890</b>
Personale Dirigente	1,800	€ 343.268,870
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 120.000,000
Organi di revisione contabile	4,000	€ 32.100,000

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	32,00
Numero di sinistri	102,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.554,45
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	101,61
Posti - km offerti	642.365.484,00
- di cui posti-Km a sedere	403.483.066,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	6.450.090,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	8.811.597,86
Vetture - km effettivamente svolte	8.811.597,86
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	9.206.607,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	291.098,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	290.002,00
Corse effettuate	399.604,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	212,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,45%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,02%
Velocità commerciale	30,70

Cause di forza maggiore registrate:

Rottura mezzo, mancanza personale, sciopero

## Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.85 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	0.11 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.04 %

## Scheda B – Conto Economico

<b>A. Valore della Produzione</b>		<b>€ 27.922.602,09</b>
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 10.943.411,09	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 4.604.429,00	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 5.893.699,09	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 445.283,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura

Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 509.391,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 0,00
- per subaffidi (A1)	€ 0,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00
- (B) di cui accise	€ 0,00
- (C) di cui altro	€ 509.391,00

Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 384.000,00
- di cui agevolazioni tariffarie	€ 384.000,00
- di cui forze dell'ordine	€ 0,00
- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 0,00

<b>B. Costi della Produzione</b>		<b>€ 27.923.142,18</b>
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- Canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo pedaggio su RFI	€ 0,00	- di cui oneri sociali
- di cui costo pedaggio su altre reti	€ 0,00	- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
- di cui costo utilizzo impianti	€ 0,00	
- Costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	
- Costo pedaggio stradale per servizi sostitutivi	€ 0,00	
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 0,00	Acquisti di servizi
Ammortamenti e svalutazioni	€ 0,00	Subaffidamenti
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura
		Altri costi

A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione	-€ 540,09
--	-----------



Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni		
Infrastrutture: manutenzione straordinaria		
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 614.240,000	2,000
Acquisto mezzi di esercizio usati		
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti	€ 393.068,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione		
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica		
<b>TOTALE SPESE</b>	<b>€ 1.007.308,000</b>	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 275.245,000	€ 275.245,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>€ 275.245,000</b>	<b>€ 275.245,000</b>	<b>€ 0,000</b>



Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Brescia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	4.838	416.068,000	580.560,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	37	41.885,000	79.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	2.044	219.019,940	367.920,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	116	5.807,270	4.872,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	68	20.476,480	36.720,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	67	2.044,950	1.608,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	2.028	34.608,480	24.336,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	43	1.440,540	1.548,000
TOTALE				9.241	741.350,660	1.097.484,000

TOTALE introiti da valore della produzione 12.037.752,199

Sistema Tariffario: Sistema tariffario a zone PROVINCIA DI BRESCIA						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	333	104.835,060	239.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	8.799	285.703,530	527.940,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1.300	12.129,000	18.200,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Corsa semplice integrato a zone	TUTTI	422.123	590.972,200	844.246,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	6	11.145,000	4.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	125	4.750,000	7.500,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	1.731	3.011,940	1.731,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.535	529.037,750	1.105.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	21.394	1.020.065,920	1.283.640,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	5.661	75.970,620	79.254,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	687.151	1.374.302,000	687.151,000
Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.592	683.764,000	1.146.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	22.109	1.273.257,310	1.326.540,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	6.266	105.268,800	87.724,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	424.611	1.091.250,270	424.611,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.191	719.066,250	857.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	14.802	1.038.360,300	888.120,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	3.845	78.514,900	53.830,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	301.701	941.307,120	301.701,000
Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	237	153.248,940	170.640,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	2.947	220.671,360	176.820,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1.267	29.533,770	17.738,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	176.462	651.144,780	176.462,000
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	86	56.608,640	61.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	608	38.425,600	36.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	360	9.525,600	5.040,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	62.186	259.937,480	62.186,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	5	2.241,000	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	121	4.289,450	7.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	28	789,880	392,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	30.678	166.888,320	30.678,000
TOTALE				2.201.260	11.536.016,790	10.634.444,000

TOTALE introiti da valore della produzione 12.037.752,199

## Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 20/11/2017 a: 30/11/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 629

Luoghi di intervista: Brescia, Vestone, Gardone V.T., Salò e Desenzano

Parametro	Scala dei valori	Valore
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	Scala decimale (1-10)	7,83
Comfort dei veicoli (clima, accesso, sedili,	Scala decimale (1-10)	7,18
competenza del personale	Scala decimale (1-10)	8,01
Condotta di guida del conducente e sicurezza	Scala decimale (1-10)	8,15
cortesia del personale	Scala decimale (1-10)	7,80
disponibilità di pedane mobili e punti di	Scala decimale (1-10)	7,53
disponibilità informazioni alle fermate e ai	Scala decimale (1-10)	7,45
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	Scala decimale (1-10)	8,20
Frequenza/numero corse	Scala decimale (1-10)	7,22
Pulizia dei veicoli	Scala decimale (1-10)	7,28
Puntualità/regolarità nel rispetto degli orari	Scala decimale (1-10)	6,84
Rispetto dell'ambiente in termini di	Scala decimale (1-10)	7,56
Rispetto dell'ambiente in termini di	Scala decimale (1-10)	7,60
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	Scala decimale (1-10)	7,90
strumenti di dialogo con l'azienda	Scala decimale (1-10)	7,27

### Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	9,560	11,360
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	98.71 %	89.83 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	46.98 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	0 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	232,000	59,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
<b>AZIENDA</b>						
1997	EURO 2	GASOLIO	2		2	
1998	EURO 2	GASOLIO	2			2
2000	EURO 2	GASOLIO	8		8	
2001	EURO 2	GASOLIO	45		40	5
2003	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2004	EURO 3	GASOLIO	3		2	1
2005	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2006	EURO 3	GASOLIO	16	11	5	
2007	EURO 4	GASOLIO	8	3	5	
2008	EURO 5	GASOLIO	17	9		8
2008	EURO 4	GASOLIO	2		2	
2008	EEV	GASOLIO	35	15	20	
2009	EURO 5	GASOLIO	1			1
2009	EEV	GASOLIO	8	1	7	
2010	EEV	GASOLIO	4	1	3	
2010	EURO 5	GASOLIO	8	5		3
2011	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2011	EEV	GASOLIO	4		1	3
2012	EEV	GASOLIO	8		8	
2012	EURO 5	GASOLIO	1	1		

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2013	EEV	GASOLIO	6		3	3
2013	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2014	EEV	GASOLIO	6	1	5	
2014	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2015	EURO 6	GASOLIO	13		12	1
2017	EURO 6	GASOLIO	29		26	3
<b>SUBAFFIDATARIE</b>						
1998	EURO 2	GASOLIO	1		1	
1998	EURO 5	GASOLIO	1		1	
1999	EURO 2	GASOLIO	2	1	1	
2000	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2000	EURO 2	GASOLIO	8	1	7	
2001	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2001	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2002	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2002	EURO 3	GASOLIO	2	2		
2003	EURO 3	GASOLIO	4	3	1	
2004	EURO 3	GASOLIO	2	1	1	
2005	EURO 3	GASOLIO	4	3	1	
2006	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2006	EURO 3	GASOLIO	2	1	1	
2007	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2007	EURO 4	GASOLIO	3		3	
2008	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2008	EURO 4	GASOLIO	2	1	1	
2009	EURO 5	GASOLIO	2	1	1	
2009	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2010	EURO 5	GASOLIO	3	1	2	
2011	EEV	GASOLIO	1		1	
2011	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2012	EURO 5	GASOLIO	4	3	1	
2014	EEV	GASOLIO	1	1		
2014	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2015	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2016	EURO 6	GASOLIO	1	1		
2017	EURO 6	GASOLIO	1		1	

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2017	EURO 2	GASOLIO	1	1		
TOTALI:			291	77	184	30
				Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere				34	49	59
Posti medi in piedi				13	25	68
Bus-km per classe di lunghezza				2331549	5571573	907595

Note:



### Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 17.275.226,95
- Risorse regionali	€ 14.050.555,94
- Risorse provinciali / CMM	€ 3.224.671,01
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

## Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	NO	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

27/06/2018