

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BRESCIA Codice : C02-BRESCIA Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU Brescia Ambito: Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : NONREP 22328 PG 18566/2013 DEL 24.5.2013
Tipo Affidamento : In House C.I.G. :
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BRESCIA MOBILITA' SPA Forma Giuridica:

Comune di Brescia

Descrizione rete/lotto/bacino:

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017

Data di sottoscrizione del contratto: 24/05/2013

Data di inizio dei servizi a contratto: 02/03/2013

Data termine servizi a contratto: 01/03/2020

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 1.748.125,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 1.748.125,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 32.998.688,740 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 32.998.688,750 % di variabilità: 0

Totale addetti: 135,830 Addetti Imprese Parametro retributivo medio addetto: 163,370

Note monitoraggio: CONTO ECONOMICO: vendita biglietti/abbonamenti (3); altri ricavi e proventi (1); Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (2); acquisti materie prime, consumo, merci (1); per godimento beni di terzi (2); acquisti di servizi (1); costi del personale (2); ammortamenti e svalutazioni (1); altri costi (2) PERSONALE:A) per Addetti Al Servizio Complessivi (1) ; B) per Addetti infrastruttura complessivi di cui Amministrazione (3) SPESE PER CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI:(1) LEGENDA: (1) dati riferiti a Metro Brescia srl, società del gruppo Brescia Mobilità che si occupa specificatamente della conduzione operativa del servizio di

metropolitana automatica; (2) dati riferiti a Metro Brescia srl ed a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura); (3) dati riferiti a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura).

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	135,830	€ 5.634.222,000
- di cui Guida		
- di cui movimento	64,580	€ 2.678.775,000
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione	63,250	€ 2.623.607,000
- di cui Amministrativi	8,000	€ 331.840,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)		€ 332.890,000
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		€ 332.890,000
Totale Addetti (A + B)	135,830	€ 5.967.112,000
Personale Dirigente	1,750	€ 239.701,000
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.		€ 82.371,000
Organi di revisione contabile		€ 24.018,000

Scheda A – Servizi di TPL

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	26,20
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	557.364.758,00
- di cui posti-Km a sedere	127.803.384,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.550.094,00
Numero di impianti di traslazione (tapis roulant, ascensori, scale mobili)	100,00
Numero di stazioni destinate al pubblico servizio	17,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	1.775.047,00
Vetture - km effettivamente svolte	5.325.141,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	5.595.360,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	7.003,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	7.003,00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	197,00
Corse effettuate	135.265,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	28,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,09%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,01%
Velocità commerciale	28,35

Cause di forza maggiore registrate:

sostituzione scambio stazione Prealpino e prove aggiornamento software

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

METROPOLITANA (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.99 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.01 %

Scheda B – Conto Economico

A. Valore della Produzione		€ 43.145.192,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 5.196.351,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 2.583.348,00	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 2.613.003,00	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 0,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura

Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 727.452,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 654.665,00
- per subaffidi (A1)	€ 0,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00
- (B) di cui accise	€ 0,00
- (C) di cui altro	€ 72.787,00

Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 202.852,00
- di cui agevolazioni tariffarie	€ 169.414,00
- di cui forze dell'ordine	€ 33.438,00
- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 0,00

B. Costi della Produzione		€ 40.521.399,00
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- Canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo pedaggio su RFI	€ 0,00	- di cui oneri sociali
- di cui costo pedaggio su altre reti	€ 0,00	- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
- di cui costo utilizzo impianti	€ 0,00	
- Costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	
- Costo pedaggio stradale per servizi sostitutivi	€ 0,00	

Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 667.324,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 262.391,00

Acquisti di servizi	€ 8.613.416,00
Subaffidamenti	€ 0,00
Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura	€ 23.704.987,00
Altri costi	€ 1.066.468,00

A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione	€ 2.623.793,00
--	-----------------------

Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni		
Infrastrutture: manutenzione straordinaria	€ 116.503,000	
Acquisto mezzi di esercizio nuovi		
Acquisto mezzi di esercizio usati		
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti	€ 103.555,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione		
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica		
TOTALE SPESE	€ 220.058,000	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	76	3.648,000	3.800,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	91	3.822,000	4.550,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	195	15.210,000	19.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	585	76.050,000	421.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	528	68.640,000	380.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	25	7.125,000	18.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	76	14.440,000	54.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	82	19.844,000	59.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	51	9.435,000	36.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	24	3.744,000	17.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	67	19.095,000	48.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	7	3.360,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	373	106.305,000	268.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	74	4.147,992	53.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	324	54.756,000	233.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.026	266.760,000	738.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	1.407	76.092,411	1.013.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	467	92.933,000	336.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	357	12.495,000	21.420,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	2.366	54.418,000	141.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	2.424	84.840,000	145.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	48	2.304,000	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	10.775	377.125,000	646.500,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	4.350	34.709,636	261.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	150	1.800,000	9.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	3.014	105.490,000	180.840,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	13.881	98.077,547	832.860,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	102	14.688,000	55.080,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	8	1.440,000	2.880,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	16	2.448,000	5.760,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	10	1.150,000	3.600,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	21	2.520,000	7.560,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	21	3.780,000	7.560,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	71	12.780,000	25.560,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	77	13.860,000	27.720,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	5.019	60.228,000	70.266,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	5.120	14.592,000	71.680,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	19	1.843,000	3.420,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	93	6.045,000	16.740,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	93	9.021,000	16.740,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	283	27.451,000	50.940,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	173	16.781,000	31.140,000
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	449.855	113.441,622	449.855,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	970.996	1.359.394,400	970.996,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	17.005	25.507,500	17.005,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	62.172	186.516,000	248.688,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	637	2.165,800	2.548,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	22.720	295.360,000	227.200,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	10.246	127.050,400	102.460,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	multicorse 10 corse a tempo integrato vett	TUTTI	220	361,795	2.200,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	7.895	110.530,000	94.740,000

Zona/Fascia : zona 1 + 2

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	13	780,000	650,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	19	1.026,000	950,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	36	3.672,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	524	107.420,000	377.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	487	99.835,000	350.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	1	432,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	4	1.160,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	740,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	1	280,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	13	3.198,000	9.360,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	7	3.024,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	42	18.144,000	30.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	38	10.222,000	27.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	458	187.780,000	329.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	51	15.759,000	36.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	55	2.970,000	3.300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	63	2.205,000	3.780,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	670	36.180,000	40.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1.773	95.742,000	106.380,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.197	64.638,000	71.820,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	12	2.592,000	6.480,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	285,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	1	245,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	1	185,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	2	570,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	9	2.565,000	3.240,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	14	3.990,000	5.040,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	1.050	16.800,000	14.700,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	3	300,000	540,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	29	4.350,000	5.220,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	28	4.200,000	5.040,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	64	9.600,000	11.520,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	84.207	159.993,300	84.207,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	123.750	247.500,000	123.750,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	1.992	3.984,000	1.992,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	8.540	34.160,000	34.160,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	398	1.791,000	1.592,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	3.025	54.450,000	30.250,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	873	15.190,200	8.730,000
Zona/Fascia : zona 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1	285,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2	520,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	31	1.085,000	1.860,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	16	560,000	960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	13	455,000	780,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	77	11.088,000	41.580,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	27	324,000	378,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	1	97,000	180,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	5.129	7.180,600	5.129,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	191	2.483,000	1.910,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	70	868,000	700,000
TOTALE				1.830.729	5.268.898,201	10.263.066,000

TOTALE introiti da valore della produzione 5.715.986,100

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Non disponibile

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	4.347	111.032,506	521.664,384

Zona/Fascia : Provincia di Brescia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	1.239	106.592,883	148.734,256

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	28	28.750,711	60.439,451
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.553	166.150,670	279.505,800
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	88	3.774,660	3.686,877
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	51	15.785,294	27.675,516
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	51	1.377,377	1.224,335
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.541	24.651,674	18.488,756
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	33	1.058,195	1.172,154

TOTALE	8.931	459.173,969	1.062.591,528
--------	-------	-------------	---------------

TOTALE introiti da valore della produzione 5.715.986,100

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 01/05/2017 a: 31/05/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 551

Luoghi di intervista: A FINE VIAGGIO PRESSO LE STAZIONI E DURANTE IL VIAGGIO SUI TRENI

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità esterna (presenza di parcheggi di	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,31
Accessibilità/facilità di accesso alle	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,70
Accessibilità/facilità di salita/discesa dai treni	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,88
Adeguatezza del servizio alle esigenze del	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,64
Aspetto,cortesìa e disponibilità del	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,44
Attenzione all'ambiente - Adeguatezza dei treni	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,63
Climatizzazione dei treni	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,48
Comfort del viaggio	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,75
Facilità nel trovare titoli di viaggio e diffusione	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	9,08
Frequenza del servizio (tempo che intercorre	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,78
Informazioni offerte alla clientela (orari,	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,58
Livello di affollamento dei treni	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	7,63
pulizia e condizione igienica dei mezzi	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,40
Regolarità del servizio	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,90
Servizi dedicati di assistenza/contatto alla	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,07
Sicurezza a bordo dei mezzi contro furti,	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,01

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Sicurezza del trasporto/incolumità fisica	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,85
Sicurezza delle stazioni/pensiline/fermate	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	7,87
Valutazione complessiva del servizio offerro	SCALA NUMERICA DA 1 A 10	8,59

Scheda F – Parco Mezzi (METROPOLITANA - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	5,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017		
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017		

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2013	0
TOTALE VETTURE: 0	
NUMERO TRENI: 18	

Note:

Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 32.998.688,74
- Risorse regionali	€ 0,00
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 32.998.688,74

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	OCCASIONALE		

Entità penali applicate (€): 0

26/06/2018