

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BRESCIA Codice : C02-BRESCIA Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU Brescia Ambito: Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : NONREP 22328 PG 18566/2013 DEL 24.5.2013
Tipo Affidamento : In House C.I.G. :
Controparte aziendale: BRESCIA MOBILITA' SPA Forma Giuridica:

Comune di Brescia

Descrizione rete/lotto/bacino:

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2015 - 31/12/2015

Data di sottoscrizione del contratto: 24/05/2013

Data di inizio dei servizi a contratto: 02/03/2013

Data termine servizi a contratto: 01/03/2020

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 1.768.891,250

Vetture km annuali programmate a contratto: 1.748.125,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 1.748.125,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 29.564.056,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 29.040.829,000 % di variabilità: 0

Note: il valore del corrispettivo consolidato indicato nei "Dati Generali" è esatto incluso di IVA- nella sezione Conto Economico il dato è maggiore in quanto include una quota erogata da Brescia Infrastrutture relativa alla "conduzione tecnica e manutenzione" come previsto dal contratto d'appalto dell'infrastruttura.

Totale addetti: 130,330 Addetti Imprese Subaffidatarie: Parametro retributivo medio addetto: 158,330

Note monitoraggio: CONTO ECONOMICO: vendita biglietti/abbonamenti (3); altri ricavi e proventi (1); Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (2); acquisti materie prime, consumo, merci (1); per godimento beni di terzi (2); acquisti di servizi (1); costi del personale (2); ammortamenti e svalutazioni (1); altri costi (2) PERSONALE: A) per Addetti Al Servizio Complessivi (1) ; B) per Addetti infrastruttura complessivi di cui Amministrazione (3) SPESE PER CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI: (1) LEGENDA: (1) dati riferiti a Metro Brescia srl, società del gruppo Brescia Mobilità che si occupa specificatamente della conduzione operativa del servizio di

metropolitana automatica; (2) dati riferiti a Metro Brescia srl ed a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura); (3) dati riferiti a Brescia Mobilità per le attività dirette da questa effettuate per il servizio di metropolitana automatica (e gestione di attività amministrative di struttura).

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	130,330	€ 4.958.686,000
- di cui Guida		
- di cui movimento	64,330	€ 2.226.600,000
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione	58,000	€ 2.394.811,000
- di cui Amministrativi	8,000	€ 337.275,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)		€ 1.109.261,000
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		€ 1.109.261,000
Totale Addetti (A + B)	130,330	€ 6.067.947,000
Personale Dirigente	1,000	€ 197.160,000
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.		€ 93.619,000
Organi di revisione contabile		€ 10.981,000

Scheda A – Servizi di TPL

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	0,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	26,20
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	557.843.294,00
- di cui posti-Km a sedere	127.913.112,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.553.142,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	1.776.571,00
Vetture - km effettivamente svolte	1.776.571,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	1.870.883,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	6935
Corse effettuate	132318
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	28
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.2 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.2 %
Velocità commerciale	29
Cause di forza maggiore registrate:	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

METROPOLITANA (Urbano e area urbana)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.97 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.03 %

Scheda B – Conto Economico

A. Valore della Produzione		€ 38.076.957,00	
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 5.061.539,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)	€ 32.121.698,00
- di cui biglietti	€ 2.689.143,00	- (A) di cui fonte regionale	€ 909.091,00
- di cui abbonamenti	€ 2.372.396,00	- (B) di cui fonte non regionale	€ 31.212.607,00
- di cui altro	€ 0,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura	€ 0,00
Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 752.240,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 141.480,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 695.080,00	- di cui agevolazioni tariffarie	€ 116.499,00
- per subaffidi	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine	€ 24.981,00
- (B) di cui accise	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 0,00
- (C) di cui altro	€ 57.160,00		
B. Costi della Produzione		€ 37.510.436,00	
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale	€ 6.265.108,00
- di cui canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi	€ 3.756.967,00
- di cui costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	- di cui oneri sociali	€ 1.154.341,00
		- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)	€ 1.353.800,00
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 551.269,00	Acquisti di servizi	€ 9.483.338,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 254.787,00	Subaffidamenti	€ 0,00
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura	€ 19.475.311,00
		Altri costi	€ 1.480.623,00
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione		€ 566.521,00	

Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni		
Infrastrutture: manutenzione straordinaria		
Acquisto mezzi di esercizio nuovi		
Acquisto mezzi di esercizio usati		
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti	€ 342.606,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione		
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica		
TOTALE SPESE	€ 342.606,000	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	52	2.499,268	2.603,405
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	83	3.491,303	4.156,313
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	175	13.656,456	17.508,277
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	522	65.630,285	375.547,976
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	435	54.749,374	313.285,498
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	33	9.285,477	23.458,046
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	27	5.206,809	19.731,067
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	54	13.126,031	39.052,656
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	48	8.787,633	34.200,516
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	46	13.017,023	32.885,112
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	6	2.776,965	4.165,447
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	337	96.065,633	242.692,125
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	57	3.228,222	40.777,539
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	250	42.057,926	179.991,178
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.057	265.892,690	760.742,252
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	1.322	71.164,935	951.712,769
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	296	58.897,235	213.095,524

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	405	14.174,092	24.298,444
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	2.650	60.942,811	158.981,246
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	2.204	77.136,901	132.234,688
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	58	2.776,965	3.471,206
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	10.450	365.734,206	626.972,925
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	3.682	29.813,971	220.896,603
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	261	3.057,402	15.638,698
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	3.263	110.525,832	195.757,762
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	15.400	109.835,896	923.980,292
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	96	13.410,753	51.958,477
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	5	986,553	1.973,107
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	16	2.469,124	5.809,703
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	8	945,447	2.959,660
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	20	2.607,059	7.344,342
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	18	3.233,703	6.467,405
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	86	15.456,003	30.912,005
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	76	13.315,265	27.513,877
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	3.856	46.602,162	53.980,911
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	5.739	16.357,192	80.351,117
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale omnibus	TUTTI	129	1.708,199	1.811,726

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	altro	ALTRO	7	288,719	1.315,404
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	22	2.156,106	4.001,022
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	79	5.319,167	14.305,024
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	78	7.561,140	14.030,981
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	257	24.957,668	46.313,199
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	177	16.580,717	31.788,941
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	418.002	108.061,449	418.002,046
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	1.021.613	1.430.258,828	1.021.613,449
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	15.072	22.608,514	15.072,343
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	55.842	167.524,980	223.366,641
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	289	983,508	1.157,069
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	23.626	307.139,636	236.261,258
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	12.740	157.975,205	127.399,359
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	multicorse 10 corse a tempo integrato vett	TUTTI	178	293,436	1.784,322
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	9.322	130.512,483	111.867,842

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : zona 1 + 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	10	621,163	517,636
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	26	1.414,060	1.309,315
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	31	3.167,932	3.105,816
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	altro	ALTRO	24	2.570,215	17.538,726
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	489	97.029,318	352.089,930
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	405	80.354,292	291.581,324
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	2	1.052,324	1.753,873
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	1	353,210	876,936
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	901,296	1.753,873
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	2	596,804	1.534,639
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	5	2.104,647	3.507,745
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	38	16.574,096	27.623,494
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	40	10.550,640	28.500,430
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	491	194.783,636	353.405,334
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	34	10.631,939	24.773,451
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	66	3.568,035	3.964,483
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	9	309,059	529,816
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	490	26.472,515	29.413,906

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1.715	92.620,917	102.912,130
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.239	66.921,202	74.356,892
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	12	2.696,579	6.741,448
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	0	86,780	109,617
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	0	54,809	109,617
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	373,002	548,085
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	1	168,993	328,851
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	1	347,121	438,468
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	10	2.776,965	3.507,745
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	15	4.115,708	5.371,235
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	831	13.370,173	11.629,150
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	182,695	219,234
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	2	152,246	274,043
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	11	1.598,582	1.918,298
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	24	3.562,554	4.275,065
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	74	10.742,395	13.318,470
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	98.563	187.270,420	98.563,379
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	115.380	230.760,310	115.380,155
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	1.309	2.618,629	1.309,315
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	6.761	27.043,742	27.043,742

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	76	342,553	304,492
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	3.995	71.903,297	39.946,276
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	1.164	20.254,854	11.640,721
Zona/Fascia : zona 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	0	86,780	219,234
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	0	86,780	219,234
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2	475,007	1.315,404
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	0	10,657	18,270
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	8	287,745	493,277
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	27	948,492	1.625,986
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	13	468,917	803,858
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	61	8.769,363	32.885,112
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	109,617	219,234
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	1	109,617	219,234
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	86	1.037,708	1.210,659
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale omnibus	TUTTI	1	12,058	12,789
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	0	29,536	54,809
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	88,607	164,426
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	2	147,679	274,043

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	5.696	7.974,152	5.695,823
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	114	1.480,439	1.138,799
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	73	906,168	730,780
TOTALE				1.849.967	5.218.893,384	9.808.526,915

TOTALE introiti da valore della produzione 5.567.692,900

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Non disponibile						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	2.185	66.575,242	131.083,709
Zona/Fascia : Provincia di Brescia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	1.086	93.382,853	65.150,828
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	26	26.949,000	18.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.578	168.894,508	94.680,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	104	4.457,000	1.456,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	58	17.926,000	10.440,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	54	1.456,000	432,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.573	25.176,000	6.292,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	37	1.191,000	444,000
			TOTALE	6.701	406.007,603	328.698,537
				TOTALE introiti da valore della produzione		5.567.692,900

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 23/11/2015 a: 28/11/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 664

Luoghi di intervista: ALLE FERMATE E SUI TRENI

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità	DECIMALE	8.52
Accessibilità dei treni	DECIMALE	8.89
Accessibilità esterna	DECIMALE	7.18
Adeguatezza del servizio	DECIMALE	8.56
Affollamento	DECIMALE	7.78
assistenza alla clientela	DECIMALE	8.06
Attenzione all'ambiente	DECIMALE	7.46
Climatizzazione	DECIMALE	8.31
comfort complessivo	DECIMALE	8.82
cortesia del personale	DECIMALE	6.77
Frequenza	DECIMALE	8.70
Informazione all'utenza	DECIMALE	8.20
Pulizia	DECIMALE	8.63
Regolarità	DECIMALE	8.80

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
reperibilità dei titoli di viaggio	DECIMALE	8.23
Sicurezza a bordo	DECIMALE	6.98
Sicurezza alle stazioni	DECIMALE	6.83
Sicurezza del trasporto	DECIMALE	8.34

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 25/05/2015 a: 30/05/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 527

Luoghi di intervista: ALLE FERMATE E SUI TRENI

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità	DECIMALE	8,61
Accessibilità dei treni	DECIMALE	8.99
Accessibilità esterna	DECIMALE	7.28
Adeguatezza del servizio	DECIMALE	8.47
Affollamento	DECIMALE	7.95
assistenza alla clientela	DECIMALE	8.09
Attenzione all'ambiente	DECIMALE	7.62
Climatizzazione	DECIMALE	8.06
comfort complessivo	DECIMALE	8.81

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
cortesia del personale	DECIMALE	5.99
Frequenza	DECIMALE	8.80
Informazione all'utenza	DECIMALE	7.78
Pulizia	DECIMALE	8.66
Regolarità	DECIMALE	8.86
reperibilità dei titoli di viaggio	DECIMALE	8.39
Sicurezza a bordo	DECIMALE	7.41
Sicurezza alle stazioni	DECIMALE	7.21
Sicurezza del trasporto	DECIMALE	8.37

Scheda F – Parco Mezzi (METROPOLITANA - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	3,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	18,000	
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015		

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2013	18
TOTALE VETTURE:	18
NUMERO TRENI:	0

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	100	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	OCCASIONALE		

Entità penali applicate (€):

01/06/2017

COMUNE DI BRESCIA