

## DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BRESCIA Codice : C01-BRESCIA Contributo Regionale : SI  
Bacino: Comune/AU Brescia Ambito: Urbano e area urbana  
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 459 PG 27713/2014 del 30.6.2004  
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 3329936E1A  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BRESCIA TRASPORTI SPA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino:

area urbana di Brescia

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 11/12/2017

Data di sottoscrizione del contratto: 30/06/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/07/2004

Data termine servizi a contratto: 11/12/2017

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 20.278.787,420 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 21.398.210,000 % di variabilità: 1

Totale addetti: 428,310 Addetti Imprese 55,590 Parametro retributivo medio addetto: 169,790

Note monitoraggio: Il valore della produzione è inferiore, rispetto al bilancio, di Euro 6.290.108 di cui Euro 5.402.313 per quanto riguarda l'importo relativo alla quota di clearing dicompetenza della società Brescia Mobilità che ha in gestione il servizio della metropolitana automatica di Brescia e Euro 887.795 relativi alla quota di clearing dicompetenza dei vettori extraurbani relativi al titolo "Io Viaggio". Gli stessi importi non sono inclusi nella voce "Acquisti di Servizi".

## Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	428,310	€ 19.492.995,830
- di cui Guida	319,250	€ 14.229.187,920
- di cui movimento	22,750	€ 1.285.343,140
- di cui Deposito	13,800	€ 588.014,370
- di cui Manutenzione	40,620	€ 1.975.507,780
- di cui Amministrativi	31,890	€ 1.414.942,620
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
<b>Totale Addetti (A + B)</b>	<b>428,310</b>	<b>€ 19.492.995,830</b>
Personale Dirigente	1,080	€ 273.893,620
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	2,900	€ 28.956,740
Organi di revisione contabile	0,970	€ 16.408,820

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	16,00
Numero di sinistri	87,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	579,42
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	830.237.222,00
- di cui posti-Km a sedere	215.772.536,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	8.374.979,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	8.374.979,00
Vetture - km effettivamente svolte	8.374.979,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	9.015.520,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	455.739,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	453.543,00
Corse effettuate	574.061,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	135,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,99%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,48%
Velocità commerciale	18,55

Cause di forza maggiore registrate:

sciopero

## Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

### BUS (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	92.44 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 10 minuti	110	6.79 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	0.77 %

## Scheda B – Conto Economico

<b>A. Valore della Produzione</b>		<b>€ 39.208.164,00</b>
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 11.810.778,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 5.847.945,11	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 5.912.832,89	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 50.000,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura

Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 6.826.837,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 2.171.566,00
- per subaffidi (A1)	€ 0,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00
- (B) di cui accise	€ 8.062,00
- (C) di cui altro	€ 4.647.209,00

Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 1.161.470,00
- di cui agevolazioni tariffarie	€ 249.010,00
- di cui forze dell'ordine	€ 52.460,00
- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 860.000,00

<b>B. Costi della Produzione</b>		<b>€ 35.118.301,00</b>
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- Canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo pedaggio su RFI	€ 0,00	- di cui oneri sociali
- di cui costo pedaggio su altre reti	€ 0,00	- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
- di cui costo utilizzo impianti	€ 0,00	
- Costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	
- Costo pedaggio stradale per servizi sostitutivi	€ 0,00	

Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 3.155.943,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.392.677,00

Acquisti di servizi	€ 5.450.328,00
Subaffidamenti	€ 3.781.222,00
Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura	€ 513.325,00
Altri costi	€ 57.916,00

A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione	<b>€ 4.089.863,00</b>
--	-----------------------



Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni	€ 28.846,000	
Infrastrutture: manutenzione straordinaria	€ 10.140,000	
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 3.996.630,000	20,000
Acquisto mezzi di esercizio usati	€ 447.700,000	6,000
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti	€ 408.735,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione	€ 0,000	
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica		
<b>TOTALE SPESE</b>	<b>€ 4.892.051,000</b>	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 1.577.247,710	€ 1.577.247,710	€ 0,000
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>€ 1.577.247,710</b>	<b>€ 1.577.247,710</b>	<b>€ 0,000</b>



Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	173	8.304,000	8.650,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	205	8.610,000	10.250,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	443	34.554,000	44.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.325	172.250,000	954.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	1.194	155.220,000	859.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	55	15.675,000	39.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	172	32.680,000	123.840,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	186	45.012,000	133.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	116	21.460,000	83.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	53	8.268,000	38.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	151	43.035,000	108.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	15	7.200,000	10.800,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	845	240.825,000	608.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	167	9.361,008	120.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	732	123.708,000	527.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.323	603.980,000	1.672.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	3.185	172.248,989	2.293.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	1.057	210.343,000	761.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	807	28.245,000	48.420,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	5.356	123.188,000	321.360,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	5.488	192.080,000	329.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	108	5.184,000	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	24.390	853.650,000	1.463.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	9.847	78.571,444	590.820,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	341	4.092,000	20.460,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	6.822	238.770,000	409.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	31.424	222.029,308	1.885.440,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	230	33.120,000	124.200,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	19	3.420,000	6.840,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	37	5.661,000	13.320,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	23	2.645,000	8.280,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	48	5.760,000	17.280,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	47	8.460,000	16.920,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	161	28.980,000	57.960,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	175	31.500,000	63.000,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	11.363	136.356,000	159.082,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	11.589	33.028,650	162.246,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	43	4.171,000	7.740,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	212	13.780,000	38.160,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	211	20.467,000	37.980,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	639	61.983,000	115.020,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	391	37.927,000	70.380,000
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	1.018.339	256.798,363	1.018.339,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	2.198.050	3.077.270,000	2.198.050,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	38.495	57.742,500	38.495,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	140.739	422.217,000	562.956,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	1.443	4.906,200	5.772,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	51.430	668.590,000	514.300,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	23.195	287.618,000	231.950,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	multicorse 10 corse a tempo integrato vett	TUTTI	497	817,328	4.970,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	17.871	250.194,000	214.452,000

Zona/Fascia : zona 1 + 2

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	29	1.740,000	1.450,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	42	2.268,000	2.100,000
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	81	8.262,000	8.100,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.185	242.925,000	853.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	1.102	225.910,000	793.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	1	432,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	8	2.320,000	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	5	1.850,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	3	840,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	figli dipendenti	TUTTI	31	7.626,000	22.320,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	17	7.344,000	12.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	95	41.040,000	68.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	85	22.865,000	61.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.038	425.580,000	747.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	116	35.844,000	83.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	126	6.804,000	7.560,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	142	4.970,000	8.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	1.517	81.918,000	91.020,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	4.014	216.756,000	240.840,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.710	146.340,000	162.600,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	26	5.616,000	14.040,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	285,000	360,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	2	360,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	2	490,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	2	370,000	720,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	6	1.710,000	2.160,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	21	5.985,000	7.560,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	33	9.405,000	11.880,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	2.376	38.016,000	33.264,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	8	800,000	1.440,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	66	9.900,000	11.880,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	65	9.750,000	11.700,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	145	21.750,000	26.100,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	190.619	362.176,100	190.619,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	280.133	560.266,000	280.133,000
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	4.508	9.016,000	4.508,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	19.333	77.332,000	77.332,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	902	4.059,000	3.608,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	6.849	123.282,000	68.490,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	1.977	34.399,800	19.770,000

Zona/Fascia : zona 2

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1	285,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	3	780,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	71	2.485,000	4.260,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	36	1.260,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	28	980,000	1.680,000
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	173	24.912,000	93.420,000
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	1	180,000	360,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	61	732,000	854,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	2	194,000	360,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	1	97,000	180,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	2	194,000	360,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	11.610	16.254,000	11.610,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	433	5.629,000	4.330,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	158	1.959,200	1.580,000
<b>TOTALE</b>				<b>4.144.229</b>	<b>11.926.595,891</b>	<b>23.227.920,000</b>

TOTALE introiti da valore della produzione 12.991.855,800

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Non disponibile

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	9.841	251.345,124	1.180.895,616

Zona/Fascia : Provincia di Brescia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	2.806	241.295,117	336.690,861

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	63	65.083,202	136.817,242
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	3.515	376.116,530	632.719,396
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	199	8.544,725	8.346,011
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	116	35.733,290	62.649,274
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	115	3.117,978	2.771,536
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	3.488	55.804,182	41.853,136
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	74	2.395,443	2.653,414

## Scheda D – Dati relativi al venduto

TOTALE	20.217	1.039.435,591	2.405.396,487
		TOTALE introiti da valore della produzione	12.991.855,800

## Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/11/2017 a: 24/11/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALTRO, TELEFONICA, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 1.214

Luoghi di intervista: Capolinea o tratti di percorso

Parametro	Scala dei valori	Valore
Attenzione dell'azienda per la riduzione	scala numerica da 1 a 10	7,73
Disponibilità e cortesia degli autisti	scala numerica da 1 a 10	8,22
Informazioni su orari e percorsi	scala numerica da 1 a 10	8,40
pulizia interna	scala numerica da 1 a 10	7,51
Puntualità dei mezzi	scala numerica da 1 a 10	6,85
reperibilità dei titoli di viaggio	scala numerica da 1 a 10	8,77
sicurezza contro furti e borseggi	scala numerica da 1 a 10	8,01
Tempo impiegato per raggiungere la	scala numerica da 1 a 10	8,05



Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	10,740	10,600
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	87 %	97 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	96 %	95 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	100 %	100 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017		

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
<b>AZIENDA</b>						
1991	EURO 5	GASOLIO	1		1	
1993	EURO 5	GASOLIO	1			1
1995	EURO 5	GASOLIO	2		2	
1998	EURO 5	GASOLIO	25	2	23	
2000	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2001	EEV	METANO	33		33	
2002	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2002	EURO 3	METANO	2	1	1	
2003	EURO 3	GASOLIO	2			2
2004	EURO 3	METANO	5		5	
2004	EURO 4	METANO	2	2		
2004	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2005	EEV	METANO	1		1	
2006	EURO 3	GASOLIO	3	3		
2006	EEV	METANO	26		26	
2007	EEV	METANO	11		8	3
2008	EURO 5	METANO	5	5		
2008	EEV	METANO	2		2	
2008	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2009	EEV	METANO	20		1	20

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2011	EEV	IBRIDO METANO	2	2		
2011	EEV	METANO	7	2	5	
2012	EEV	METANO	6		6	
2014	EEV	METANO	4		4	
2015	EURO 6	METANO	8		8	
2016	EURO 6	METANO	2		2	
2017	EURO 6	METANO	19		19	
2017	EURO 6	GASOLIO	1	1		

**SUBAFFIDATARIE**

1998	EURO 5	GASOLIO	11		10	1
1999	EURO 5	GASOLIO	2		1	1
2005	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2006	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2006	EURO 4	GASOLIO	6		6	
2009	EEV	METANO	4		4	
2012	EEV	METANO	1		1	
2014	EEV	METANO	1		1	
2016	EURO 6	GASOLIO	2		2	
2016	EURO 6	METANO	4		4	
2017	EURO 6	GASOLIO	3		3	
<b>TOTALI:</b>			<b>233</b>	<b>24</b>	<b>182</b>	<b>28</b>

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	16	25	37
Posti medi in piedi	36	72	112
Bus-km per classe di lunghezza	493311	7590105	291563

Note:

### Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 20.278.787,42
- Risorse regionali	€ 11.726.574,47
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 8.552.212,95

### Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

26/06/2018