

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	COMUNE DI BRESCIA	Codice :	C01-BRESCIA	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	Comune/AU Brescia	Ambito:	Urbano e area urbana		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	459 PG 27713/2014 del 30.6.2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	3329936E1A		
Controparte aziendale:	BRESCIA TRASPORTI SPA	Forma Giuridica:			

Descrizione rete/lotto/bacino:

area urbana di Brescia

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2015 - 31/12/2015

Data di sottoscrizione del contratto: 30/06/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/07/2004

Data termine servizi a contratto: 30/06/2016

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 8.344.932,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 8.344.932,000 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 19.402.289,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 21.422.788,000 % di variabilità: 1

Totale addetti: 414,810

Addetti Imprese Subaffidatarie: 53,330

Parametro retributivo medio addetto: 169,170

Note monitoraggio: Il valore della produzione è inferiore, rispetto al bilancio, di Euro 6.076.280 di cui Euro 5.260.179 per quanto riguarda l'importo relativo alla quota di clearing di competenza della società Brescia Mobilità che ha in gestione il servizio della metropolitana automatica di Brescia e Euro 816.101 relativi alla quota di clearing di competenza dei vettori extraurbani relativi al titolo "Io Viaggio". Gli stessi importi non sono inclusi nella voce "Acquisti di Servizi".

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	414,810	€ 18.103.993,290
- di cui Guida	324,710	€ 13.880.821,640
- di cui movimento	23,080	€ 1.252.536,930
- di cui Deposito	10,170	€ 444.603,840
- di cui Manutenzione	36,080	€ 1.666.744,690
- di cui Amministrativi	20,770	€ 859.286,190
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	414,810	€ 18.103.993,290
Personale Dirigente	0,960	€ 248.126,250
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	2,890	€ 28.210,000
Organi di revisione contabile	0,940	€ 15.045,000

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	17,00
Numero di sinistri	75,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	571,74
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,00
Posti - km offerti	861.631.011,00
- di cui posti-Km a sedere	210.768.469,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	7.035.876,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	8.491.657,00
Vetture - km effettivamente svolte	8.491.657,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	9.144.615,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	462313
Corse effettuate	616332
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	174
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.37 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.32 %
Velocità commerciale	18
Cause di forza maggiore registrate: sciopero	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Urbano e area urbana)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	93.88 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 10 minuti	110	5.48 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	0.64 %

Scheda B – Conto Economico

A. Valore della Produzione		€ 39.583.747,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 11.447.983,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 5.972.515,00	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 5.475.468,00	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 0,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura
Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 7.477.335,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe
- (A) di cui contributi CCNL	€ 2.222.373,00	- di cui agevolazioni tariffarie
- per subaffidi	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine
- (B) di cui accise	€ 121.247,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali
- (C) di cui altro	€ 5.133.715,00	
B. Costi della Produzione		€ 36.776.741,00
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- di cui canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	- di cui oneri sociali
		- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 3.584.587,00	Acquisti di servizi
Ammortamenti e svalutazioni	€ 3.026.744,00	Subaffidamenti
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura
		Altri costi
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione		€ 2.807.006,00

Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni	€ 68.479,000	
Infrastrutture: manutenzione straordinaria		
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 1.396.000,000	
Acquisto mezzi di esercizio usati	€ 155.000,000	
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti	€ 163.926,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione	€ 1.900,000	
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica	€ 1.900,000	
TOTALE SPESE	€ 1.785.305,000	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 685.377,000	€ 685.377,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 685.377,000	€ 685.377,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: area urbana di Brescia						
Zona/Fascia : zona 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	119	5.708,732	5.946,595
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	190	7.974,697	9.493,687
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	400	31.193,544	39.991,723
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.191	149.910,135	857.812,024
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	994	125.056,382	715.594,502
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	74	21.209,523	53.581,954
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	63	11.893,191	45.068,933
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	124	29.981,969	89.202,551
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	108	20.072,367	78.119,484
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	104	29.732,977	75.114,888
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	13	6.343,035	9.514,553
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	770	219.429,367	554.347,875
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	129	7.373,778	93.142,461
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	571	96.067,074	411.128,822
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.413	607.341,701	1.737.657,748
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	3.019	162.552,165	2.173.865,147
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	676	134.530,765	486.744,476

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	925	32.375,908	55.501,556
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	6.052	139.203,189	363.138,754
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	5.034	176.193,099	302.045,312
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	impersonale	TUTTI	132	6.343,035	7.928,794
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	23.868	835.395,794	1.432.107,075
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori integrato vettori	LAVORATORI	8.409	68.099,909	504.563,397
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile bussola	TUTTI	595	6.983,598	35.721,302
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	7.452	252.458,791	447.142,238
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti integrato vettori	STUDENTI	35.175	250.882,864	2.110.519,708
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	220	30.632,317	118.681,523
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	13	2.253,447	4.506,893
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	37	5.639,876	13.270,297
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	19	2.159,553	6.760,340
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	fascia isee	ANZIANI	47	5.954,941	16.775,658
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	41	7.386,297	14.772,595
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	196	35.303,997	70.607,995
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	175	30.414,208	62.846,123
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	8.807	106.446,838	123.301,089
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale integrato vettori	LAVORATORI	13.110	37.362,458	183.534,883
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale omnibus	TUTTI	296	3.901,801	4.138,274

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	altro	ALTRO	17	659,481	3.004,596
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	51	4.924,894	9.138,978
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	182	12.149,833	32.674,976
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	178	17.270,860	32.049,019
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	588	57.007,332	105.786,801
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	403	37.873,026	72.611,059
BIGLIETTO	ALTRO	biglietto ordinario a tempo integrato vettori	TUTTI	954.784	246.829,741	954.783,954
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	2.333.530	3.266.941,372	2.333.529,551
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	34.428	51.641,486	34.427,657
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	127.551	383.373,170	510.205,359
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	661	2.246,492	2.642,931
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	53.966	701.556,364	539.658,742
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	29.100	360.840,795	291.000,641
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	multicorse 10 corse a tempo integrato vett	TUTTI	408	670,254	4.075,678
BIGLIETTO	MULTICORSE 12 CORSE	carnet 12 corse multiutente	TUTTI	21.294	298.111,517	255.524,158

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : zona 1 + 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	univeersità 6 mesi 50 viaggi	STUDENTI	24	1.418,837	1.182,364
ABBONAMENTO	ALTRO	università 3 mesi 50 viaggi	STUDENTI	60	3.229,940	2.990,685
ABBONAMENTO	ALTRO	università 9 mesi 100 viaggi	STUDENTI	71	7.236,068	7.094,184
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	altro	ALTRO	56	5.870,785	40.061,274
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 1 rata	STUDENTI	1.117	221.630,579	804.230,070
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale 2 rata	STUDENTI	925	183.542,136	666.018,676
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	6	2.403,676	4.006,127
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	3	806,790	2.003,064
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti	LAVORATORI	6	2.058,704	4.006,127
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	5	1.363,196	3.505,361
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	11	4.807,353	8.012,255
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	88	37.857,904	63.096,506
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	matricole universitarie	STUDENTI	90	24.099,360	65.099,570
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	1.121	444.917,177	807.234,666
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti universitari	STUDENTI	79	24.285,061	56.586,549
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	151	8.149,965	9.055,517
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani ridotto	ANZIANI	20	705,941	1.210,184
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	1.120	60.467,485	67.186,094

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	3.918	211.561,083	235.067,870
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	2.831	152.858,798	169.843,108
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	29	6.159,421	15.398,552
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	198,220	250,383
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani ridotto	ANZIANI	1	125,191	250,383
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti	LAVORATORI	3	851,998	1.251,915
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	convenzione dipendenti comune	LAVORATORI	2	386,007	751,149
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	generico	ALTRO	3	792,879	1.001,532
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	22	6.343,035	8.012,255
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	34	9.400,939	12.268,765
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	1.897	30.539,627	26.562,850
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anziani	ANZIANI	3	417,305	500,766
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	anzioni ridotto	ANZIANI	3	347,754	625,957
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	24	3.651,418	4.381,702
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	54	8.137,446	9.764,935
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	169	24.537,359	30.421,530
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	225.135	427.755,780	225.134,621
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo in vettura	TUTTI	263.547	527.093,690	263.546,845
BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo sms	TUTTI	2.991	5.981,371	2.990,685
BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore	TUTTI	15.443	61.772,258	61.772,258

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	GIORNALIERO	24 ore sms	TUTTI	174	782,447	695,508
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	9.124	164.238,703	91.243,724
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	2.659	46.265,346	26.589,279
Zona/Fascia : zona 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	generico	ALTRO	1	198,220	500,766
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	1	198,220	500,766
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	4	1.084,993	3.004,596
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	anziani	ANZIANI	1	24,343	41,730
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	generico	ALTRO	19	657,255	1.126,723
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	lavoratori	LAVORATORI	62	2.166,508	3.714,014
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	studenti	STUDENTI	31	1.071,083	1.836,142
ABBONAMENTO	SCUOLA DELL'OBBLIGO (9	casa scuola	STUDENTI	139	20.030,637	75.114,888
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	anziani	ANZIANI	1	250,383	500,766
ABBONAMENTO	SEMESTRALE	studenti	STUDENTI	1	250,383	500,766
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale	TUTTI	198	2.370,292	2.765,341
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale omnibus	TUTTI	2	27,542	29,211
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	generico	ALTRO	1	67,464	125,191
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	lavoratori	LAVORATORI	2	202,393	375,574
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	studenti	STUDENTI	3	337,321	625,957

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	ALTRO	ordinario a tempo	TUTTI	13.010	18.214,248	13.010,177
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi	TUTTI	260	3.381,561	2.601,201
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	carnet 10 viaggi omnibus	TUTTI	167	2.069,832	1.669,220
TOTALE				4.225.622	11.921.511,647	22.404.254,208

TOTALE introiti da valore della produzione 12.592.781,300

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Non disponibile

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Brescia (2° classe)	TUTTI	4.990	152.068,568	299.416,291

Zona/Fascia : Provincia di Brescia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	2.480	213.301,467	148.814,977

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	60	61.555,000	43.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	3.605	385.785,679	216.300,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	237	10.179,000	3.318,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	133	40.946,000	23.940,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	123	3.325,000	984,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	3.594	57.505,000	14.376,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	84	2.721,000	1.008,000
			TOTALE	15.307	927.386,714	751.357,267
				TOTALE introiti da valore della produzione		12.592.781,300

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 01/11/2015 a: 31/12/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, TELEFONICA, ALLE FERMATE, A BORDO,

Numero di interviste: 1.201

Luoghi di intervista: area urbana di brescia

Parametro	Scala dei valori	Valore
Attenzione dell'azienda per la riduzione	decimali	8,24
Disponibilità e cortesia degli autisti	decimali	8,10
Informazioni su orari e percorsi	decimali	8,27
pulizia interna	decimali	7,70
Puntualità	decimali	7,21
reperibilità dei titoli di viaggio	decimali	8,53
sicurezza contro furti e borseggi	decimali	8,28
Tempo impiegato per raggiungere la	decimali	7,87

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/05/2015 a: 22/05/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, TELEFONICA, ALLE FERMATE, A BORDO,

Numero di interviste: 1.232

Luoghi di intervista: area urbana di brescia

Parametro	Scala dei valori	Valore
Attenzione dell'azienda per la riduzione	decimale	7,77

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Disponibilità e cortesia degli autisti	decimale	7,92
Informazioni su orari e percorsi	decimale	7,86
pulizia interna	decimale	7,05
Puntualità	decimale	7,13
reperibilità dei titoli di viaggio	decimale	8,45
sicurezza contro furti e borseggi	decimale	7,39
Tempo impiegato per raggiungere la	decimale	7,74

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/07/2015 a: 22/07/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, TELEFONICA, ALLE FERMATE, A BORDO,

Numero di interviste: 1.226

Luoghi di intervista: area urbana di brescia

Parametro	Scala dei valori	Valore
Attenzione dell'azienda per la riduzione	decimale	7,88
Disponibilità e cortesia degli autisti	decimale	8,17
Informazioni su orari e percorsi	decimale	7,83
pulizia interna	decimale	7,24
Puntualità	decimale	7,17
reperibilità dei titoli di viaggio	decimale	8,5

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
sicurezza contro furti e borseggi	decimale	7,66
Tempo impiegato per raggiungere la	decimale	7,79

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	11,440	13,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	74.2 %	94.6 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	85.6 %	94.6 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	100 %	100 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	194,000	37,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1991	EURO 5	GASOLIO	3	2	1	
1993	EURO 5	GASOLIO	8	1	7	
1995	EURO 5	GASOLIO	15		15	
1998	EURO 5	GASOLIO	27		25	2
2000	EURO 5	GASOLIO	1			1
2001	EEV	METANO	33		33	
2002	EEV	IBRIDO METANO	2			2
2002	EURO 3	METANO	2		1	1
2003	EURO 3	GASOLIO	2	2		
2004	EEV	IBRIDO METANO	2			2
2004	EEV	METANO	5		5	
2004	EURO 3	METANO	2			2
2005	EEV	METANO	1		1	
2006	EEV	METANO	26		26	
2006	EURO 3	GASOLIO	3			3
2007	EEV	METANO	7		7	
2008	EURO 4	GASOLIO	1			1
2008	EURO 5	METANO	2			2

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2008	EEV	METANO	5		3	2
2009	EEV	METANO	20	20		
2011	EEV	IBRIDO METANO	2			2
2011	EEV	METANO	7		5	2
2012	EEV	METANO	6		6	
2014	EEV	METANO	4		4	
2015	EEV	METANO	8		8	
SUBAFFIDATARIE						
1998	EURO 5	GASOLIO	18	1	17	
1999	EURO 5	GASOLIO	4	1	2	1
2005	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2006	EURO 4	GASOLIO	6		6	
2006	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2009	EEV	METANO	4		4	
2012	EEV	METANO	1		1	
2014	EURO 3	METANO	1		1	
TOTALE			231			

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	50	
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€):

01/06/2017

COMUNE DI BRESCIA