

## Anav Lombardia sottoscrive protocollo sperimentale conciliazione a disposizione utenti

News (12 aprile) – Nella giornata di ieri la Sezione Anav Lombardia ha sottoscritto con Asstra Lombardia e con cinque Associazioni dei consumatori un protocollo sperimentale che regola una procedura di conciliazione su base volontaria messa a disposizione degli utenti dei servizi di TPL erogati dalle Aziende lombarde associate per le ipotesi di richiesta di risarcimento di danni connessi a disservizi lamentati. La procedura di conciliazione è gratuita ed ha lo scopo di individuare una possibile soluzione bonaria e stragiudiziale delle controversie attraverso una commissione paritetica, agevolando i contatti tra utenti ed imprese.

---